

São Paulo, 23 de Maio de 2016

À  
**SPENCER TRANSPORTE RODOVIÁRIO LTDA.**  
[rnbilda@rnbilda.com.br](mailto:rnbilda@rnbilda.com.br)

**ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO**  
**SPTRANS – São Paulo Transporte S. A.**  
[comunidade@sptrans.com.br](mailto:comunidade@sptrans.com.br)

[fernando.pena@sptrans.com.br](mailto:fernando.pena@sptrans.com.br)

Atenção **Sr. Fernando Pena**  
[sac@sptrans.com.br](mailto:sac@sptrans.com.br) –

**Referente Tabela de Horários de Partidas da Linha 1026/26 – Vila Iara / Petrônio Portela**

Prezados Senhores:

Ainda não recebi retorno ao meu e-mail de 12/maio/2016 referente a Tabela que anexeii, quanto ao cumprimento das partidas.

Retorno com o mesmo assunto, visto que os horários de partidas não estão sendo obedecidas conforme estabelecidas pela SPTRANS.

Insisto em afirmar que mesmo sendo divulgada pelo site [www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br) a tabela é outra com o motorista, divergindo os horários, conforme a tabela anexa a esse e-mail.

Houve alteração nos horários de partidas, mas, quem determina é a SPTRANS e a tabela de horários é diferente.

Os remanejamentos de horários são pequenos ajustes que dificultam o acompanhamento e a disciplina dos usuários, que não são informados devidamente, para não perder muito tempo nos pontos.

Reiteramos à colocação nos pontos terminais e nos ônibus, internamente, a tabela seria facilmente conferida com as partidas realizadas, trazendo maior conforto e transparência na prestação do serviço público.

Atenciosamente.

**Jayme Pereira da Silva**  
[jaymensagens@globocom.com](mailto:jaymensagens@globocom.com)