

São Paulo, 15 de Outubro de 2015

À

**ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO
SPTRANS – São Paulo Transporte S. A.**

comunidade@sptrans.com.br

Atenção Sr. José Ferreira dos Santos

Retorno do E-mail DO/ARU 211/15 – 13/10/2015

Prezados Senhores:

A situação do transporte público em São Paulo está cada vez mais complicada! Com muitas informações sobre as novas Licitações dos Transportes em São Paulo, sempre com novos pontos acrescidos e novas estatísticas que confundem as informações.

Cada dia vemos novas informações e reedições para solucionar o transporte em nossa cidade de São Paulo.

Nossa visão como usuário, é que cada região tem suas dificuldades peculiares, não servindo os modelos de outros locais.

Os senhores técnicos em transportes público, com todo nosso respeito, querem implantar o sistema único de operação em todas as regiões como se fosse um projeto de instalação em um terreno sem edificações.

A nossa cidade tem em todas as regiões, dificuldades que não se aplicam em todos os lugares simplesmente, umas têm muitas elevações, outras têm ruas estreitas, outras têm corredores com facilidades, outras têm gargalos que foram implantados pelas topografias, outras tem muita população, outras tem centralização de comércio que dificulta a passagem de veículos articulados e biarticulados, entre tantas outras dificuldades.

O remédio deverá ser aplicado em cada região, conforme as diferenças entre essas regiões. Os projetos devem ser regionalizados e não centralizados.

As informações pelos meios de comunicação devem ser simplificadas para o entendimento dos usuários que são os maiores interessados na solução desse impasse, que só prorroga por muitos dias.

Estamos aguardando soluções concretas para a nossa região, não com informações abstratas, mas, com medidas concretas implantadas em nossa região e na Cidade de São Paulo.

Atenciosamente.

Jayme Pereira da Silva

jaymensagens@globo.com

www.jaymesilva.com.br