

E-mail DO/ARU nº 121/14
18/07/14

Para: Senhor Jayme Pereira da Silva.
jaymensagens@globo.com

Assunto: Reestruturação do transporte coletivo e pedido de fiscalização nas linhas 8213-10 “Vila Iara / Pça do Correio” e 971M-31 “Morro Grande / Metrô Ana Rosa”, no que diz respeito a inadequação dos moldes de ônibus com as vias de tráfego.

Em atenção à sua correspondência eletrônica, encaminhada à SGM e recebida por esta SPTrans, esclarecemos que o assunto foi analisado pela nossa Superintendência de Especificação dos Serviços, cujas considerações apresentamos a seguir:

A reorganização no sistema de transportes vem sendo realizada pela SPTrans de forma gradativa e inclui ações como seccionamento, criação de linhas ou correções de itinerários.

As mudanças fazem parte de uma necessária reestruturação da rede que irá melhorar a oferta de ônibus e o desempenho de todo o sistema, ao mesmo tempo em que oferecerá aos usuários, alternativas de trajetos mais curtos e rápidos, pagando apenas uma tarifa, ou seja, com maior utilização do uso do Bilhete Único.

A atual administração tem o transporte coletivo como prioridade, está à disposição da comunidade para qualquer esclarecimento adicional e vai continuar implementando medidas e projetos a curto, médio e longo prazos no sentido de melhorar a qualidade e a eficiência do serviço por ônibus na cidade de São Paulo.

A reorganização do transporte na região de Pirituba, Brasilândia e Freguesia de Ó está em estudo e, contempla inclusive a revisão dos itinerários das linhas 8213-10 e 971M-31 e adequação de veículos às características dos viários.

Agradecemos seu contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

**Assessoria de Relacionamento
com o Usuário**

DO/ARU/mcr

AT/DT/SES 0481/2014

PI 2013/2417