

São Paulo, 07 de Novembro de 2015

À

ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO

SPTRANS – São Paulo Transporte S. A.

comunidade@sptrans.com.br

Atenção *Sra. Geisa Colombo*

fernando.pena@sptrans.com.br

Atenção *Sr. Fernando Pena*

sac@sptrans.com.br –

SPENCER TRANSPORTE RODOVIÁRIO LTDA.

rnbilda@rnbilda.com.br

Prezados Senhores:

Agradecemos o atendimento à nossa sugestão de 16/abr/2015 para alteração de operação dos ônibus da Viação Santa Brígida Ltda. por microônibus da Spencer Transporte Rodoviário Ltda. na **linha 1026/10 Vila Iara / Conexão Petrônio Portela**, ocorrida em 31/out/2015.

Continuamos sugerindo a mudança de operação conforme apresentamos em correspondência de 11/out/2015, para que essa linha seja transformada em Linha Circular, com o seguinte itinerário, com apenas um controle do fiscal: ***Praça Pedro Blaserna (Conexão Petrônio Portela), Av. Min. Petrônio Portela, Rua dos Morgados, Rua Abílio Primo Nalim, Rua João Rodrigues Chaves, Av. Michihisa Murata, Estrada do Sabão, Rua Raulino Galdino da Silva, Rua Maria Nazaro da Silva, Praça Santa de Assis, Rua Maria Nazaro da Silva, Rua Raulino Galdino da Silva, Estrada do Sabão, Av. Michihisa Murata, Rua João Rodrigues Chaves, Rua Abílio Primo Nalim, Rua dos Morgados, Av. Min. Petrônio Portela, Conexão Petrônio Portela.***

Essa linha é muito curta com pouca utilização dos passageiros e a única forma de melhorar o atendimento é retornando pela Praça Santa Clara de Assis no Morro Grande.

Lembramos que essa alteração do itinerário não prejudicará os moradores do ponto final na Vila Iara, visto que há a linha 1034/10 fazendo o percurso cancelado até a Vila Iara.

Evitará o controle do fiscal no terminal da Vila Iara, melhorando consideravelmente a eficiência de operação e a prestação do serviço.

Sugerimos que o nome seja alterado para CIRCULAR PETRONIO PORTELA até MORRO GRANDE com o mesmo número 1026.

Certos da compreensão dos Senhores Responsáveis, aguardamos um breve retorno.

Atenciosamente.

Jayme Pereira da Silva

jaymensagens@globo.com

www.jaymesilva.com.br